



Belastingdienst

Set van ICT Begrippen voor: Europese aanbesteding IUC 21-009 Informatie Infrastructuur, fase 3

Opdrachtgever: de Belastingdienst
Opdrachtnemer: <Naam Opdrachtnemer>

Datum: 17 september 2021
Versie: 2.0

Nr.	Omschrijving
1.1	Aanbestedingsstukken: Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document.
1.2	Aanbestedende dienst: de Belastingdienst
1.3	Aanbestedingswet: Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel AW2012 genoemd.
1.4	Aankondiging: Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
1.5	Acceptatie: De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na Oplevering van het Resultaat, van alle onderdelen van de Prestatie, waarna de Prestatie, in de (Productie)omgeving(en) kan worden geplaatst, of de schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever na Oplevering van (onderdelen van) de dienst naar aanleiding van opgevolgde maatregelen en/of aanbevelingen uit een TPM en/of Audit.
1.6	Appliance: Een ICT oplossing met een specifieke functie inclusief gerelateerde fysieke onderdelen, bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meeste recente versie van de (Systeem)Programmatuur, Onderhoud en Support, welke samenhangen of worden gebruikt in / met ICT-infrastructuur. Een Appliance wordt door de producent/fabrikant veelal geleverd als geïntegreerde oplossing, en in sommige gevallen pre-geconfigureerd, geleverd. Een Appliance biedt een geoptimaliseerde set van functionaliteit(en).
1.7	Beschrijvend document (hierna ook Bd genoemd): Het document met kenmerk IUC 21-009, op basis waarvan de Inschrijver een offerte kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.
1.8	Bestelnummer: Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500 XXXXXX) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een 4500-nummer genoemd.
1.9	Beveiliging: De mate waarin de onderdelen van de Oplossing I&I, fase 3 in staat is ongeoorloofde toegang - opzettelijk of per ongeluk - tot data en programmatuur te voorkomen.
1.10	BIO: Baseline informatiebeveiliging overheid.
1.11	Bijlagen: Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document én een aanhangsel bij de Raamovereenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Raamovereenkomst uitmaakt.
1.12	Conformiteitenlijst: Bijlage 03 bij de Aanbestedingsstukken met een overzicht van alle Geschiktheids,- (GE), Gunnings,- (GUE) en Uitvoeringseisen (UE).
1.13	Datalek: Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG.
1.14	Derde partij: Ingeschakelde Opdrachtnemer(s) door Opdrachtgever waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken in een voorkomende situatie zoals beschreven in paragraaf 5.2.. BD en artikel 7 van de Raamovereenkomst.
1.15	Digipoort: ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld
1.16	Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Documentatie behorende bij de Prestatie, als omschreven in Aanbestedingsstukken en/of Nadere Overeenkomst en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie op voor computer leesbare media.
1.17	End of Development (EOD): Eén of meerdere producten uit de Installed Base I&I word(t)en niet meer door de Fabrikant ontwikkeld.
1.18	End of Life (EOL): Eén of meerdere producten uit de Installed Base I&I word(t)en niet meer door de Fabrikant geleverd.
1.19	End of Support (EOS): Eén of meerdere producten uit de Installed Base I&I word(t)en niet meer door de Fabrikant ondersteund.

Nr.	Omschrijving
1.20	End of Sale: Eén of meerdere producten uit de Installed Base I&I word(t)en niet meer verkocht.
1.21	Fabrikant: de producent van één of meerdere producten uit de Installed Base I&I.
1.22	Fatale termijn: Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
1.23	Gebruiker: Een willekeurige functionaris van Opdrachtgever die geautoriseerd is om Gebruik te maken van de Oplossing I&I, fase 3.
1.24	Gebruiksrecht: Het recht op grond waarvan de Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren (configureren), laden, in beeld brengen, uitvoeren, gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen en converteren van de Programmatuur met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen van de Programmatuur. Daaronder wordt mede verstaan het gebruiken van de Programmatuur conform en onder de bepalingen van deze Raamovereenkomst, eventueel aangevuld en nader gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdracht. De aangeboden Oplossing kan zonder bijkomende kosten ingezet worden op alle door de Programmatuur ondersteunde platforms en operating systems. Dit geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Oplossing (ook in de toekomst) te installeren en exploiteren op een omgeving die optimaal aansluit bij de infrastructuur van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld Gebruiksrecht.
1.25	Gegevens: feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
1.26	Geschiktheidseis (GE): Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
1.27	Gunningseis (GUE): Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht aan worden voldaan. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
1.28	ICT-infrastructuur: De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA-omgevingen bij de Opdrachtgever en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de Prestatie conform de Specificaties dient te functioneren.
1.29	Informatiebeveiliging: Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
1.30	Inkoopopdracht: het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie.
1.31	Inschrijver: Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
1.32	Inschrijving: De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
1.33	Installed Base I&I, fase 3: De Oplossing I&I, fase 3, dat conform Specificaties, met inbegrip van Raamovereenkomst en haar Bijlagen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in Onderhoud en Support is gegeven. Zie ook Bijlage 9 Prijsmodel Voor de leesbaarheid wordt het begrip Installed Base I&I, fase 3 aangeduid als Installed Base I&I.
1.34	Kalenderdag: Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
1.35	Kortingspercentage: een kortingspercentage op de Prijs van de Fabrikant
1.36	Kwaliteit: De mate waarin Prestatie in de vorm van Onderhoud en Support voldoet aan de overeengekomen functionele eisen en prestatie-eisen volgens de Aanbestedingsstukken en die de Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten en eveneens ziet op het geheel van eigenschappen en kenmerken van de Prestatie dat van belang is voor het voldoen aan vastgestelde of vanzelfsprekende behoeften.

Nr.	Omschrijving
1.37	Kwetsbaarheid: Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van de ICT-Oplossing (inclusief haar data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote impact hebben op het imago van de Belastingdienst. De Belastingdienst onderscheidt de volgende vier typen Kwetsbaarheden: (cyber)hack, responsible disclosure, CVE-database en Security Note en Bevinding uit A&P-testen.
1.38	Logische Opvolger: een door de Fabrikant aangewezen substituut van een niet meer te leveren versie van Programmatuur en/of Appliance uit de Installed Informatie I&I, fase 3. De relevante functionele en technische specificaties van de vervangen Programmatuur en/of Appliance worden zonder problemen door de Logische opvolger vervuld. Na kwalificatie maakt de Logische opvolger deel uit van de Installed Base I&I.
1.39	Mark up fee: het opslagpercentage bovenop de Prijzen van de Fabrikant dat Inschrijver bij zijn inschrijving hanteert.
1.40	Materialen: Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Implementatie en Wijziging van de Oplossing I&I, fase 3 en/of het verrichten van Onderhoud en Support, benodigde hulpmiddelen, zoals, maar niet beperkt tot, kabels, smartcards, interfaces, compilers en fysieke gegevensdragers waarop de Programmatuur wordt aangeleverd.
1.41	Nadere Overeenkomst(en): een afzonderlijke Overeenkomst, die in aanvulling op of afwijking van de bepalingen van de Raamovereenkomst - tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds - wordt gesloten met betrekking tot de koop en verkoop van een onderdeel van de Oplossing I&I, fase 3, in voorkomend geval de beschikbaarstelling van Programmatuur en/of Appliances en de door Opdrachtnemer te leveren Onderhoud en Support en/of Product Specifieke Diensten alsmede de opties omschreven in paragraaf .2.4.2. van het Beschrijvend Document.
1.42	Nota(s) van Inlichtingen: Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.
1.43	Offerte: De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen, met als doel het verwerven van Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten en/of het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
1.44	Offerteaanvraag: Een offerteaanvraag van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer binnen de voorwaarden die zijn gesteld in de Raamovereenkomst met als doel het verkrijgen van Onderhoud en Support m.b.t. Installed Base I&I , -Uitbreidingen inclusief Onderhoud en Support, Product Specifieke diensten en/of Opleidingen.
1.45	Onderhoud: Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de onderdelen van de Installed Base I&I conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie en/of Uitbreidingen na Implementatie, gericht op het in operationele staat te brengen en te houden van de Installed Base I&I, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support. Onder Onderhoud kan worden verstaan adaptief, additief, correctief, preventief en perfectief Onderhoud. - Correctief onderhoud: het oplossen van fouten in Programmatuur en/of een Appliance. Het Correctief onderhoud is er op gericht om Programmatuur en/of een Appliance (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in de Specificaties is vastgelegd. - Preventief onderhoud: het onderhouden van Programmatuur en/of een Appliance om eventueel optredende Incidenten, Problemen en andere ongewenste situaties te voorkomen. - Perfectief onderhoud: het aanpassen van Programmatuur en/of een Appliance naar aanleiding van het optimaliseren en/of verbeteren van de prestaties van de Programmatuur en/of een Appliance.
1.46	Ontvangst: De Werkdag waarop een Appliance op de in de Nadere Overeenkomst en/of op de Inkoopopdracht vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) de Opdrachtgever wordt ontvangen. De Ontvangst van de Appliance wordt bevestigd door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
1.47	Opdrachtgever: Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Raamovereenkomst wordt gesloten.

Nr.	Omschrijving
1.48	Opdrachtnemer: de partij met wie deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) wordt aangegaan.
1.49	Oplossing I&I, fase 3: De onderdelen van de Installed Base I&I bestaande uit Programmatuur en/of Appliances en/of Uitbreidingen met inbegrip van Onderhoud en Support en/of Opleidingen, en de opties omschreven in paragraaf 2.4.1. met inbegrip van Onderhoud, Support en/of Opleidingen.
1.50	Opleidingen: betreft hier alleen opleidingen en/of cursussen o.i.d. met betrekking tot de producten die tot de Installed Base I&I behoren.
1.51	OTA omgeving: Ontwikkel-, Test-, Acceptatieomgevingen van Opdrachtgever.
1.52	OTAP omgeving: Ontwikkel-, Test-, Acceptatie-, Productieomgevingen van Opdrachtgever.
1.53	Overeengekomen gebruik: het door Aanbestedende dienst beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst op grond van de Aanbestedingsstukken bedoelde informatie, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
1.54	Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.
1.55	Personeel: de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen Personeelsleden of personen, die krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.
1.56	Prestatie: Door Opdrachtnemer te leveren Oplossing I&I, fase 3 en Product Specifieke Diensten.
1.57	Product Specifieke Diensten: Via de Opdrachtnemer door medewerkers van desbetreffende Fabrikant, aan de producten uit de Installed Base I&I gerelateerde, te leveren diensten. Zie ook paragraaf 6.3 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht.
1.58	Productie omgeving: De omgeving van de Opdrachtgever, niet zijnde de omgevingen bedoeld voor Ontwikkel Test- en Acceptatie-doeleinden; ook wel OTA omgeving Opdrachtgever.
1.59	Programmatuur: De door Opdrachtnemer te beheren en te Onderhouden en/of op te leveren set programmaregels waaronder tenminste wordt verstaan; Uitbreidingen zoals die op directe en indirecte wijze kunnen worden gebruikt om een bepaald nader omschreven resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever tot stand te brengen, bestaande uit Standaard- en/of Maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van Releases en/of Systeemprogrammatuur en/of derde partij Programmatuur inclusief Releases. Dit, indien van toepassing, met inbegrip van Appliance.
1.60	Prijzen : De overeengekomen vergoeding voor de te verrichten Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken. Prijzen: Bij dit begrip worden 2 soorten Prijzen gehanteerd; - Prijs van de Fabrikant: dit is de vergoeding die de Fabrikant vraagt voor een Uitbreiding en/of Onderhoud en Support. - Prijs van de Inschrijver: de overeengekomen vergoeding minus de korting + de Mark up fee voor te verrichten Prestaties door Opdrachtnemer neergelegd in het door Inschrijver gevulde Prijsmodel;; - een uurtarief met betrekking tot Product Specifieke Diensten.
1.61	Raamovereenkomst: deze Raamovereenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdrachten.
1.62	Retransitie: Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever.
1.63	Specificatie van de opdracht: Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.

Nr.	Omschrijving
1.64	Standaardprogrammatuur: de voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur, met inbegrip van de Documentatie en/of eventuele mee te leveren Systeemprogrammatuur, die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. Voor de reikwijdte van Onderhoud en Support wordt tenminste onder Standaardprogrammatuur verstaan alle Programmatuur die die onderdeel is van de Installed Base I&I, met inbegrip van de zogeheten programmering interface (API).
1.65	SSO CFD: Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening is verantwoordelijk voor de levering van facilitaire producten en diensten aan de medewerkers van de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties. Het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) is tevens onderdeel van SSO CFD.
1.66	Support: Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.
1.67	Systeemprogrammatuur: Alle door Opdrachtnemer geleverde informatiesysteem-onafhankelijke besturingssystemen, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Releases en bijbehorende Documentatie, welke op de geleverde Appliance en/of Appliance(s) van de Opdrachtgever zullen worden gebruikt, en eventueel Uitbreidingen worden meegeleverd.
1.68	Third Party Mededeling (TPM): Een verklaring afgegeven door Opdrachtgever aan te wijzen Derde partij waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de Product Specifieke Diensten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zoals neergelegd in de Aanbestedingsstukken of welke maatregelen genomen zijn opdat deze weer voldoet aan deze kwaliteitseisen.
1.69	Uitvoeringseisen (UE): Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst.
1.70	Uitbreidingen: het leveren door Opdrachtnemer van additionele (meer van hetzelfde) exemplaren van Programmatuur en/of Appliances of Logische opvolgers daarvan inclusief Onderhoud en Support en/of SAAS-diensten welke onderdeel zijn van Installed Base I&I en na verwerving onderdeel van de Installed Base I&I worden.
1.71	Update: een verbeterde versie van Programmatuur om ontoelaatbare tekortkomingen zoals maar niet limitatief programmeerfouten, bugs of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van Programmatuur te wijzigen.
1.72	Upgrade: een vernieuwde versie van Programmatuur.
1.73	Vormvereiste (VE): Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
1.74	Wens: wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.
1.75	Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.